

烟台市科技服务云平台-通 行证账号使用手册

第一章 前言

应省政府统一规划要求，烟台市科技服务云平台（简称“市云平台”）企业用户注册、登录功能已对接到山东省统一政务服务门户（简称“省统一门户”）。

第二章 使用说明

2.1 注册

用户访问“市云平台”（地址：<http://ytstc.cn>）。



图 1 “市云平台” 登录页

2.1.1 用户登录

点击 [企业]，进入企业登录页。

点击 [登录]，进入“省统一门户”，若已存在“省统一门户”账号可跳转至 [2.2.2 登录]。若忘记“省统一门户”登录账号、密码，请按 [图 2] 提示进行密码找回 或 联系 [图 2] 客服电话。（本客服电话业务较多，请耐心等待）



图 2 “省统一门户”登录页

2.1.2 用户注册

填写注册信息，完成“注册账号”。

1.[个人登录] 账号注册信息：



图 3 “省统一门户”注册页

2.[法人登录] 账号注册信息：



图 4 “省统一门户”注册页

至此，已完成“省统一门户”账号注册。[个人登录]账号，请将认证等级升级至三级或以上。[法人登录]账号，请确认是否填写手机号码。



图 5 “省统一门户”个人中心

注 1：使用 [个人登录] 或 [法人登录] 都可以登录“市云平台”，支持同时一个 [个人登录] 账号和一个 [法人登录] 账号绑定到同一个“市云平台”账号。

注 2：“市云平台”只允许一个账号绑定到一个单位信息下，若要进行多个

单位的信息填报业务，请使用多个 [个人登录] 账号进行注册。

注 3: 建议使用谷歌浏览器或 360 安全浏览器的极速模式。

2.2 “市云平台” 账号及单位信息完善

登录“市云平台”，完善“市云平台”账号信息。

2.2.1 新注册用户

新注册用户，注册完成后，会默认登录进入“省统一门户”，请先注销“省统一门户”登录信息，再按[2.2.2 登录]进行操作。



图 6 “省统一门户” 个人中心

2.2.2 登录

访问“市云平台”（地址：<http://ytstc.cn>）。



图 7 “市云平台” 登录页

点击“登录”，进入“省统一门户”：



图 8 “省统一门户” 登录页

使用 [个人登录] 或 [法人登录]，输入账号密码后登陆。

情景一：已经与“市云平台”账号绑定过，将直接进入“市云平台”的 [个人中心]。

情景二：未绑定过，系统根据“省统一门户”账号的登录名和手机号查询“市云平台”系统，若没有相关记录，进入[个人中心]，按提示完善[基本信息]、[单位信息]即可；若能查询到相同手机号的“市云平台”账号，系统后台自动进行绑定；若能查询到相同用户名的“市云平台”账号，根据系统提示信息，需要修改“省统一门户”和“市云平台”其中一方的用户名信息。



图 9 “市云平台”跳转页

注 1: 若“省统一门户”账号的手机号码与“市云平台”系统中账号的手机号码相同, 系统后台会自动进行绑定操作。

注 2: 若“省统一门户”账号的登录名与“市云平台”系统中账号的用户名相同, 需要返回“省统一门户”对登录名进行修改 或 让提示信息中的单位管理员登录系统修改“市云平台”系统中的相关账号信息。

2.2.3 用户信息完善

1.进入 [个人中心], 若“省统一门户”账号认证等级低于三级, 需要返回“省统一门户”升级认证等级。



图 10 “市云平台”个人中心

2.点击[基本信息]菜单, 完善账号基本信息。

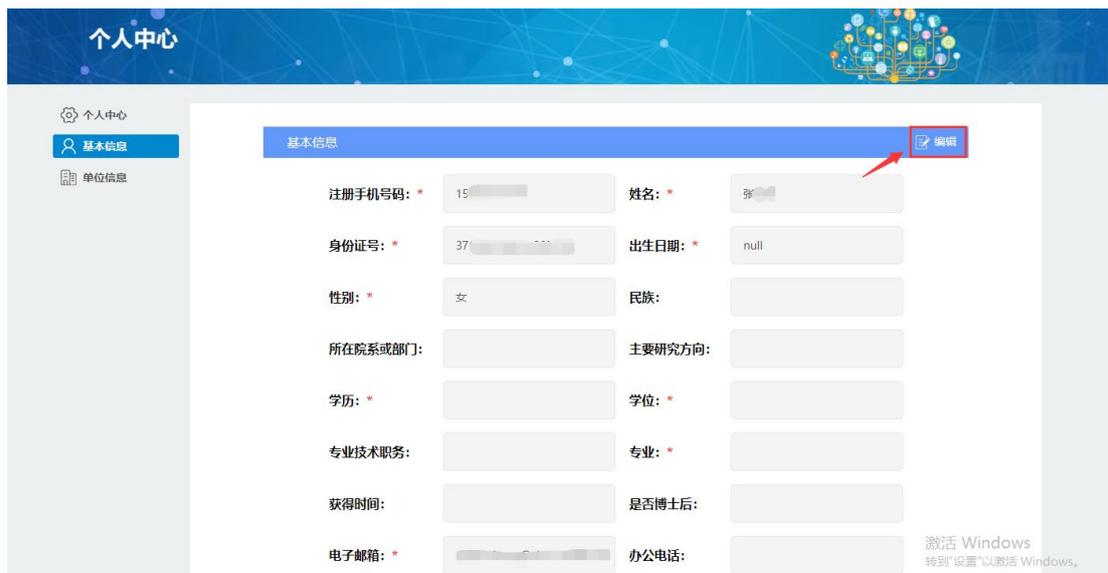


图 11 “市云平台” 基本信息

3.注册人基本信息填写完成后，点击提交跳转至 [单位信息] 页面。填写单位名称后，会提示贵单位是否在“市云平台”注册过。**若不存在**，请按要求填写单位信息，点击“立即绑定”完成单位注册，此时页面显示认证状态为“审核中”，请等待主管部门进行审核，主管部门审核后会有短信提醒，请注意查收。若未审核通过，可在该页面查看审核意见。



图 12 “市云平台” 单位信息

若提示单位已经存在，请按 [2.3 单位申诉或申请成为子账号] 操作。



图 13 “市云平台”新增单位信息

注 1: 新版本“市云平台”增加对“省统一门户”账号认证等级的限制，要求认证等级达到三级及以上。即使已与“市云平台”账号绑定过，若认证等级不符合要求，也需要返回“省统一门户”进行认证等级升级操作。

认证等级说明：

一级认证：有账号/登录名；

二级认证：有账号/登录名+手机号；

三级认证：身份证认证、支付宝认证、微信注册、银联认证、社保认证；

四级认证：人脸识别；

五级认证：暂未开放。

2.3 单位申诉或申请成为子账号

注 1: 若检测到单位信息已经在“市云平台”注册过，请选择 [申诉] 成为单位管理员，或 [申请成为子账号] 成为本单位子账号。

注 2: [申诉] 成为单位管理员，需要经过主管部门进行审核，主管部门审核前，可以[撤销]申诉申请；[申请成为子账号] 需要经过单位管理员审核，单位管理员审核前，可以[撤销]子账号申请。

注 3: 只有单位管理员具有 [单位信息]、[子账号管理] 权限，单位子账号

可以在[单位信息]功能页面看到单位管理员的姓名及联系方式。

2.3.1 单位申诉

若检测到该单位名称已被注册，则弹出提醒信息，可选择 [申诉] 成为单位管理员。



图 14 “市云平台”企业注册提醒

点击单位管理员账号信息，可查看该账号的绑定情况。



图 15 “市云平台”管理员绑定信息

进入 [单位申诉] 页，完善申诉信息后，提交，等待主管部门进行审核，主管部门审核前，可以[撤销]申诉申请，主管部门审核后会有短信提醒，请注意查收。若未审核通过，可在该页面查看审核意见。



图 16 “市云平台”单位信息

2.3.2 申请成为子账号

若检测到该单位名称已被注册，则弹出提醒信息，可选择 [申请成为子账号]，等待单位管理员审核。



图 17 “市云平台”企业注册提醒

发起子账号申请后，如果单位管理员还未审核，可以撤销申请，重新进行[单位绑定]操作。如果审核不通过/驳回，也可重新进行[单位绑定]操作。

2.4 单位信息管理

单位管理员可以在 [单位信息] 功能菜单下修改单位信息。若单位工商信息有变更，请选择 [编辑] - [工商信息修改]，进行重新认证。若只修改部分基本信息，选择 [编辑]，修改具体内容即可。非单位管理员账号可以在单位信息中查看单位管理员相关信息，以便进行联系沟通。



图 18 “市云平台” 编辑单位信息



图 19 “市云平台” 单位信息

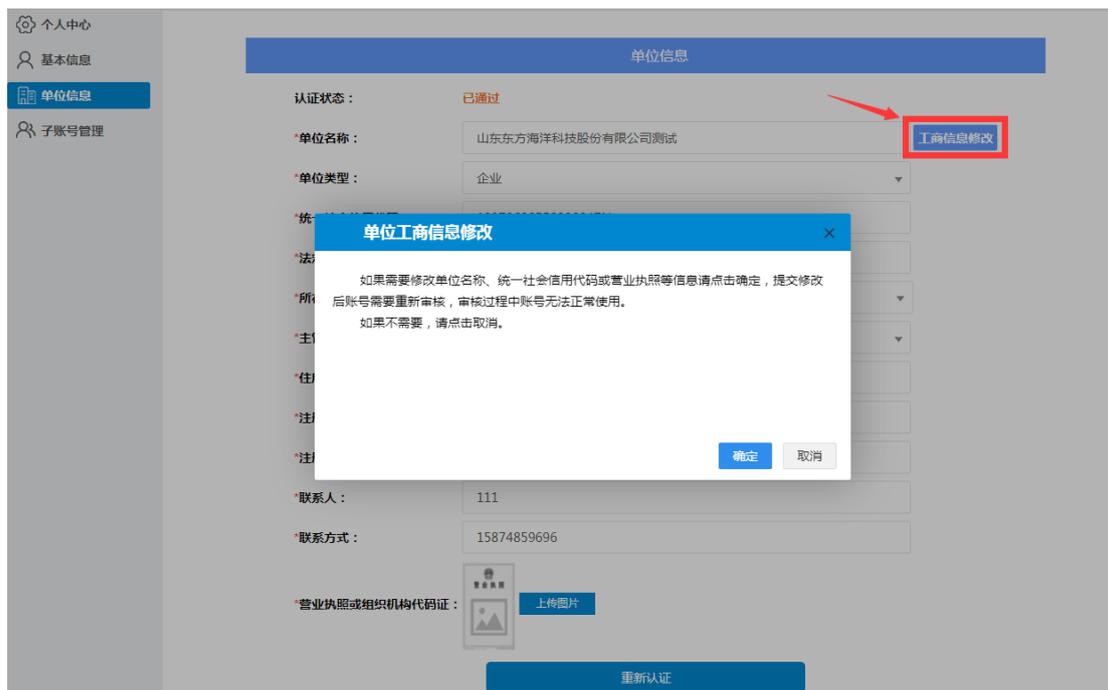


图 20 “市云平台”工商信息修改

2.5 子账号管理

单位管理员有 [子账号管理] 权限,在该菜单下可以进行子账号维护、审核、解绑、启/停用。当有单位其他人员使用“市云平台”时,请协助查找、添加、审核其子账号信息。若子账号的“用户名”或“手机号码”带有“_unbind”后缀,说明该子账号已与原“省统一门户”相同手机号的账号解绑,若需要与其他“省统一门户”账号绑定,请对“账号名”“手机号码”进行相应调整。

1.新增:



图 21 “市云平台”子账号新增

2.编辑:

修改子账号

注意:
若“手机号码”带有“_unbind”后缀,说明该子账号已与原“省统一门户”账号解绑。
若需要与其他“省统一门户”账号绑定,请对该数据项进行相应调整。

*账号名:	15966500567_sub1	*密码:	123456
姓名:	赵连生	*手机号码:	15376619135
电子邮箱:		座机号码:	

确认修改

[放弃修改, 返回](#)

图 22 “市云平台”子账号编辑

3.审核:



图 23 “市云平台”子账号审核

4.解绑:



图 24 “市云平台”子账号绑定信息

升级管理员，单位管理员账号可以通过该功能，实现单位管理员的变更，无需主管部门进行审核。变更后，系统自动退出。原单位管理员账号成为该单位下的一个子账号。



图 25 “市云平台”子账号管理

2.6 常见问题解答

1.山东省科技云平台 与 烟台市科技服务云平台 是两套独立的业务系统。都实现了与“省统一门户”的账号体系对接。登录业务系统时，都会跳转到“省统一门户”进行注册或登录。在“市云平台”系统内的操作，对 山东省科技云平台 没有影响。



图 26 “市云平台”登录页



图 27 “市云平台”个人中心



图 28 “省统一门户”注册/登录页

2.单位注册或申诉后，在 [单位信息] 页面，如果认证状态显示为“审核中”或“申诉中”，请联系所属主管部门进行审核。

[申请成为子账号] 后，在 [单位信息] 页面，如果状态显示为“申请成为子账号，单位管理员审核中”，请联系单位管理员进行审核。

3.若忘记“省统一门户”页的登录账号密码，请按照页面提示进行找回 或 联系页面提供的客服电话。



图 29 “省统一门户”注册/登录页

4.在“省统一门户”一个[法人登录]账号，对应有多个企业，要在“市云平台”进行多家企业业务填报，怎么办？目前，“市云平台”暂不支持一个账号对应多个企业。建议使用多个[个人登录]账号，在“市云平台”分别注册单位信息。

5.在“市云平台”首页，单击“用户名”，即可进入“个人中心”。

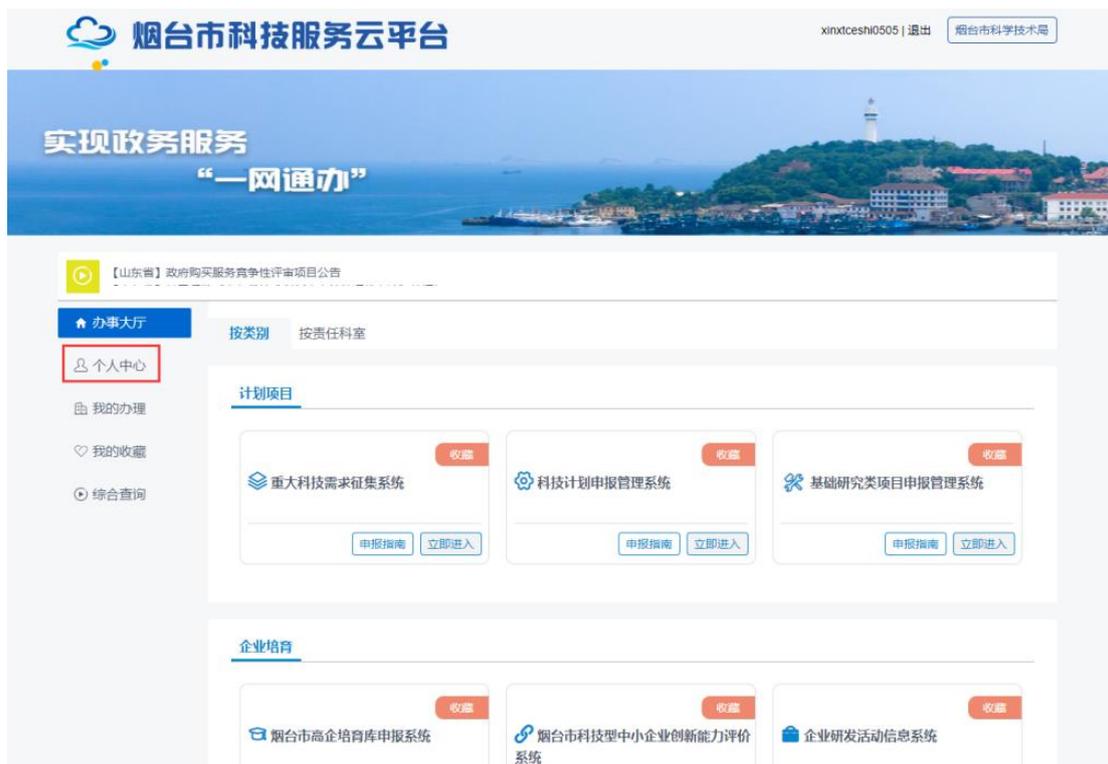


图 30 “市云平台”办事大厅