烟台市科技服务云平台-通 行证账号使用手册

第一章 前言

应省政府统一规划要求,烟台市科技服务云平台(简称"市云平台")企业 用户注册、登录功能已对接到山东省统一政务服务门户(简称"省统一门户")。

第二章 使用说明

2.1 注册

用户访问"市云平台"(地址: http://ytstc.cn)。



魯ICP會11026262号-7 02018-2020 版权所有 地址:山东省相台市高新区型海路1号 創稿: 264000

图 1 "市云平台"登录页

2.1.1 用户登录

点击 [企业],进入企业登录页。

点击 [登录],进入"省统一门户",若已存在"省统一门户"账号可跳转至 [2.2.2 登录]。若忘记"省统一门户"登录账号、密码,请按 [图 2]提示进行 密码找回 或 联系 [图 2]客服电话。(本客服电话业务较多,请耐心等待)

月户通行证 山东省统一政务服	务门户	使用帮助
个人登录 法人登录		合作网站
账号密码登录 手机验证码登录 月時登录 9		^
◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ● ◎ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	支 支付宝账号	山东政务服务网
	() 微信账号	eff用中国(山东) www.creditid.gov.cm
123 请输入验证码 1965	或 电子社保卡 或 智能客服	🤮 山东省投资审批监管平台
个人登录	账号登录注册、企业绑定相关问题请优 先联系页面中的智能客服系统。客题电 话(工作日:周一到周五上午9:00- 12:00、下生13:20 12:00)。	~
忘记密码 立即注册 遇到问题	12:00 , P+15:50-17:00) : 18663778981	

图 2 "省统一门户"登录页

2.1.2 用户注册

填写注册信息,完成"注册账号"。

1.[个人登录] 账号注册信息:

用户通行证 山东省统一政务服务门户	
账号注册 验证手机号码 填写账号信息 验证身份	以下带'为必填项 完成
手机号码: * 清填写手机号! 図片验证码: * 清填写图片验证码 4 1 3 8	
短信验证码: 请填写短信验证码 获取短借验证码	
下一步 返回 已有账号登录	

图 3 "省统一门户"注册页

2.[法人登录] 账号注册信息:

1.注册单位账号时需要通过爱山东APP扫脸,请 2.单位账号注册的相关问题,请查看 帮助文档	提前做好准备。 ,
单位注册	以下带*为必填项
法定代表人认证 实名认证	填写单位信息 填写账号信息 完成
法定代表人姓名:*	请填写法定代表人姓名
证件类型:*	身份证
证件号码:*	请填写法定代表人身份证号码
न	歩 返回 😏 英 り 🕲 🍨 📾 🐁 🕇
温馨提示:单位	过册相关问题可通过留言咨询提问,回复时间1个工作日

图 4 "省统一门户"注册页

至此,已完成"省统一门户"账号注册。[个人登录]账号,请将认证等级升级至三级或以上。[法人登录]账号,请确认是否填写手机号码。

用户通行证	山东省统一政务服务门户	跳过
,欢迎您!	未实名认证 注前 🖻 账号设置 用户信息认证 企业概定 企业管理 🔻	
	欢迎来到个人中心	
11 我的办件	^{省级} 名市 下一页	
夏 我的咨询	序号 申报号 初杆名称 中风日期 当前环节 当前状态 查看	
★ 我的消息		
团 我的投诉	暂无力件	
1 我的收藏		
③ 我的融资		
① 我的预约		(

图 5 "省统一门户"个人中心

注 1: 使用 [个人登录] 或 [法人登录] 都可以登录"市云平台",支持同时一个 [个人登录] 账号和一个 [法人登录] 账号绑定到同一个"市云平台" 账号。

注 2: "市云平台" 只允许一个账号绑定到一个单位信息下, 若要进行多个

单位的信息填报业务,请使用多个[个人登录]账号进行注册。

注3: 建议使用谷歌浏览器或360安全浏览器的极速模式。

2.2"市云平台"账号及单位信息完善

登录"市云平台",完善"市云平台"账号信息。

2.2.1 新注册用户

新注册用户,注册完成后,会默认登录进入"省统一门户",请先注销"省 统一门户" 登录信息,再按[2.2.2 登录]进行操作。

用户通行证	山东省统一政务服务门户
👰 *希涛,欢迎您	. □ 初级实名认证 注销 EI 账号设置 用户信息认证 企业绑定 企业管理 ▼
11 我的办件	<u>省级</u> 各市
🛃 我的咨询	序号 申报号 办件名称 申报日期 当前环节 当前状态 查看
★ 我的消息	
🗹 我的投诉	暂无办件
1 我的收藏	
③ 我的融资	
① 我的预约	
	图 6 "省统一门户"个人中心

2.2.2 登录

访问"市云平台"(地址: http://ytstc.cn)。



魯ICP魯11026262号-7 @2018-2020 版权所有 地址:山东省相台市高新区蓝海路1号 邮编: 264000

图 7 "市云平台"登录页

点击"登录",进入"省统一门户":

用户通行证 山东省统一政务服	涛门户	使用帮助
个人登录 单位登录 账号密码登录 手机验证码登录 扫码登录 [1码登录]	8	合作网站
・ ・<		e filten (山东) www.ceditid.gov.ca

图 8 "省统一门户"登录页

使用 [个人登录] 或 [法人登录], 输入账号密码后登陆。

情景一:已经与"市云平台"账号绑定过,将直接进入"市云平台"的[个人中心]。

情景二:未绑定过,系统根据"省统一门户"账号的登录名和手机号查询"市 云平台"系统,若没有相关记录,进入[个人中心],按提示完善[基本信息]、[单 位信息]即可;若能查询到相同手机号的"市云平台"账号,系统后台自动进行 绑定;若能查询到相同用户名的"市云平台"账号,根据系统提示信息,需要修 改"省统一门户"和"市云平台"其中一方的用户名信息。

用户信息完善 省統一政务门户登录名 女名 身份证号 住别 手机号码 电子邮箱 计出现时间	xinxtceshi0505 ジ 153 用户名 (xinxtce 1 已成年位 用, 単位管理局 2018 11 10 17 01 7	 謝注意: 1.若確定市云平台账号徑码,请选择【用户场定】填写市云平台账号密码,点击【建文】即完成山东省航、吸穿影势门户账号市云平台接管的场差操作。 2.名志记市云平台账号密码,请承述【单位公费】功能资源单位信息是否已在市云平台注册,若检测不到单位信息,说明责单位未在市云平台注册过,请选择【用户信息亮晶】- (提、2) 进行单位结点,请承其全位管理员,由其登录作云平台,进入3.445611 黄子4454 (用户 4. 如此有一方,在是如此成为,我们有一个人中心】因,应该元示码(基本信息);在 及样表示式(1+1)。 4. 如子4574 (日本) 4. 如子4574 (日本) 4. 如子4574 (日本) 4. 四子4574 (日本) 4. 四子4514 (日本) 4. 四子4414 (日本) 4. 四子4414 (日本) 4. 四子4414 (日本) 4. 四子4414 (日本) 4. 四号4414 (日本) 4. 四目414 (日本)<!--</th-->
地址	系该单位管理员 遵如 请输入单位名称,进行管数 Q	対中式台口(Factor) 対中式台口(Factor) 和中台(手机号冲突) 第一覧: 烟台市科技服务云 ^{英田} 豊使用说明.docx

图 9 "市云平台" 跳转页

注 1: 若"省统一门户"账号的手机号码与"市云平台"系统中账号的手机 号码相同,系统后台会自动进行绑定操作。

注 2: 若"省统一门户"账号的登录名与"市云平台"系统中账号的用户名 相同,需要返回"省统一门户"对登录名进行修改 或 让提示信息中的单位管理 员登录系统修改"市云平台"系统中的相关账号信息。

2.2.3 用户信息完善

1.进入 [个人中心], 若"省统一门户"账号认证等级低于三级, 需要返回"省统一门户"升级认证等级。

	市科技服务云平 ce and technology service cloud plat	台(form)			ĒЩ
个人中心					2
 ◇ 个人中心 ◇ 基本信息 ○ 単位信息 ◇ 子账号管理 	⑦紫号信息 ⑦ 密码修改 市云平台账号 账号状态: 篇 所届单位: 受 统一政务服务	振聞信息 載ひり用户: 好性味味号从证板别较低,講返回 留焼一门户 計板 认证等板 主の单位: 脂油市科型技术局 承の単位: 脂油中科网織技术研究所 版切片者 山东家蚕缶市瓶新回篮菊瓶1号 邮编: 264000 电话: 0535-8206434	臣 20 建置:密代 烟;	名用户 21-07-05 10:59:41.0 房重雪 台市科技服务云平台账号使用说明.docx	

图 10 "市云平台"个人中心 2.点击[基本信息]菜单,完善账号基本信息。

个人中心	Alt		Z		
个人中心 基本信息	基本信息			_	☑ 編輯
单位信息	注册手机号码:*	15	姓名: *	34	
	身份证号:*	37	出生日期:*	null	
	性别: *	女	民族:		
	所在院系或部门:		主要研究方向:		
	学历: *		学位: *		
	专业技术职务:		专业:*		
	获得时间:		是否博士后:		
	电子邮箱: *		办公电话:		激活 Windows 转到"设置"以激活 Windo

图 11 "市云平台"基本信息

3.注册人基本信息填写完成后,点击提交跳转至 [单位信息]页面。填写单 位名称后,会提示贵单位是否在"市云平台"注册过。**若不存在**,请按要求填写 单位信息,点击"立即绑定"完成单位注册,此时页面显示认证状态为"审核中", 请等待主管部门进行审核,主管部门审核后会有短信提醒,请注意查收。若未审 核通过,可在该页面查看审核意见。

T'A H'U	11 11 AC				
○ 个人中心 < 基本信息			#008 8		() and
🛅 antonas	14E865 :	重接中			
中心 子账号管理	"单位名称:	testásik			
	"单位关型:	企业			
	"统一社会信用代码:	5566222			
	"法定代表人;	cjm			
	'所属区裂:	北京市	北原市	东城区	
	· (ELA) :	北东市			
	"注册的问:	2017-10-10)		
	"汪蔷资本:	100万元			
	"取死人:	cjm			
	"既既方式:	145662333	58		

图 12 "市云平台"单位信息

若提示单位已经存在,请按[2.3单位申诉或申请成为子账号]操作。

只基本值度	甲(1)18	
🗈 wona	"单位名称:	
9、子账号管理	"单位美型: 企业 *	
	"统一社会信用代码:	
	'法定代表人:	
	* 別隅区县 : 北京市 * 北京市 * 东城区 *	
	'住所:	
	'联系人:	
	"联系方式:	
	"营业负担按担约机构代码证:	
	(png/djpgtli/dst8t/t),不能过5MB)	

图 13 "市云平台"新增单位信息

注 1: 新版本"市云平台"增加对"省统一门户"账号认证等级的限制,要求认证等级达到三级及以上。即使已与"市云平台"账号绑定过,若认证等级不符合要求,也需要返回"省统一门户"进行认证等级升级操作。

认证等级说明:

一级认证:有账号/登录名;

二级认证: 有账号/登录名+手机号;

三级认证:身份证认证、支付宝认证、微信注册、银联认证、社保认证;

四级认证:人脸识别;

五级认证: 暂未开放。

2.3 单位申诉或申请成为子账号

注1:若检测到单位信息已经在"市云平台"注册过,请选择[申诉]成为 单位管理员,或[申请成为子账号]成为本单位子账号。

注 2: [申诉] 成为单位管理员,需要经过主管部门进行审核,主管部门审核前,可以[撤销]申诉申请; [申请成为子账号]需要经过单位管理员审核,单位管理员审核前,可以[撤销]子账号申请。

注 3: 只有单位管理员具有 [单位信息]、[子账号管理] 权限,单位子账号

可以在[单位信息]功能页面看到单位管理员的姓名及联系方式。

2.3.1 单位申诉

若检测到该单位名称已被注册,则弹出提醒信息,可选择 [申诉] 成为单位 管理员。

、 、 烟台市科技 Yantai science and technology	股务云平台 gy service cloud platform	个人中心	<mark>到首页</mark>
个人中心			
	-	企业注册提醒	
□ \$60000 ○	尊敬的用户您好: 此企业 大 138. 若 账号管理] 功能菜单 如果您无法联系到此 员,等待主管部门进 者遇到其他编录提示	学 (74 7777) 已经注册除号,账号管理员 两 要继续使用,请 印 函成为了张马,并联系单位管理员在【子 下进行 审核。 或者 管理员或此管理员信息不真实,请点击 印政 成为单位管理 行审核。 请联系套额进行处理,客额电话: 0535-6206434/8206442	
	所在区县:*	山东省 * 烟台市 * 芝罘区	*
	主管部门: *	芝罘区科技局	¥
	邮政编码:*	264000	
	住所: *	烟台市芝罘区大海阳路石灰蓥派出所东	
	注册时间: *	2021-09-01	ALSY BEEK SERIES WINDLE

图 14 "市云平台"企业注册提醒

点击单位管理员账号信息,可查看该账号的绑定情况。

	_	ł	披索结果	_	-	
	市云平台账号	計 省统	;一门户账号	登录方式	_	工商信息修改
	ς, Γ		C	甲位豆求		
所在[区县: *	山东省	/ 烟台市	v	芝罘区	•
主管語	各邓门: *	芝罘区科技属	3			•

图 15 "市云平台"管理员绑定信息

进入[单位申诉]页,完善申诉信息后,提交,等待主管部门进行审核,主管部门审核前,可以[撤销]申诉申请,主管部门审核后会有短信提醒,请注意查收。若未审核通过,可在该页面查看审核意见。

个人中心	1. I. H		
¹ 人中心 基本信息	-	单位申诉	
单位信息	认证状态:	申诉中	
子账号管理	"单位名称:	信希涛测试单位1	工商信息修改
	*单位类型:	企业	
	"统一社会信用代码:	987654321123654789	
	"法定代表人:	账三	
	"所在区县:	山东省 🔻 烟台市 🔻 芝罘区	w
	*主管部门:	芝罘区科技局	*
	*住所:	123654987654631	
	*注册时问:	2020-05-27	
	*注册资本:	6000	万元
	"联系人:	李四	

图 16 "市云平台"单位信息

2.3.2 申请成为子账号

若检测到该单位名称已被注册,则弹出提醒信息,可选择 [申请成为子账号], 等待单位管理员审核。

个人中心			
 ⑦ 个人中心 只 基本信息 	_	单位信息	
■ 单位信息 ○ 子账号管理	"单位名称: "(信希涛刻试单位1 	× *
	章敬的用户您 此企业 信称源 想要使用【假台 如果您无法联系 号,或联系备服	好:: 開試单位1 已经注册账号,账号管理员 赵帅 16530 市和技服务云平台】,请 (申請成为子账号) 、到此管理员成此管理员信息不真实,请点由 (申訴 股进行处理,審额电话:0535-6206434	9801181,如果想 重新注册企业账
	"注册资本: "联系人:		

图 17 "市云平台"企业注册提醒

发起子账号申请后,如果单位管理员还未审核,可以撤销申请,重新进行[单位绑定]操作。如果审核不通过/驳回,也可重新进行[单位绑定]操作。

2.4 单位信息管理

单位管理员可以在 [单位信息] 功能菜单下修改单位信息。若单位工商信息 有变更,请选择 [编辑] - [工商信息修改],进行重新认证。若只修改部分基本 信息,选择 [编辑],修改具体内容即可。非单位管理员账号可以在单位信息中 查看单位管理员相关信息,以便进行联系沟通。

息		单位信息 图 編編
ŧ.	认证状态:	已通过
理	*单位名称:	山东有限公司测试
	*单位类型:	企业
	*统一社会信用代码:	12
	*法定代表人:	张三四123
	*所在区县:	山东省 烟台市 芝罘区
	*主管部门:	福山区科技局
	*住所:	单位地址单位地址单位地址
	*注册时间:	2020-12-21
	*注册资本(万元):	525.2
	*联系人:	111
	*联系方式:	15
	图 18 "	"市云平台"编辑单位信息
_		
		单位信息
	认证状态:	已通过
	单位名称:	作
	单位管理员信息:	YEAK AND A DESCRIPTION OF A DESCRIPTION OF A DESCRIPTION OF A DESCRIPTIONO
	*单位类型:	企业 *
	*统一社会信用代码:	15
	"法定代表人:	张三四123
	*所在区县:	山东省 v 烟台市 v 芝罘区 v
	*主管部门:	芝罘区科技局
	*住所:	1111
	*注册0+67 •	2021-05-10
	*注册时间:	2021-05-10

图 19 "市云平台"单位信息

< <p>⟨☆⟩ 个人中心</p>		
		单位信息
副 单位信息	认证状态:	已通过
♀ 子账号管理	*单位名称:	山东东方海洋科技股份有限公司测试
	*单位类型:	企业
	*统····································	≟ 中/終7/ ↓
	 「所」后账号需要重新审核 如果不需要,資 "主」 "注」 "注」 	★, 审核过程中账号无法正常使用。 请点击取消。 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
	*联系人:	111
	*联系方式:	15874859696
	营业执照或组织机构代码证	
		重新认证

图 20 "市云平台" 工商信息修改

2.5 子账号管理

单位管理员有[子账号管理] 权限,在该菜单下可以进行子账号维护、审核、 解绑、启/停用。当有单位其他人员使用"市云平台"时,请协助查找、添加、 审核其子账号信息。若子账号的"用户名"或"手机号码"带有"_unbind"后 缀,说明该子账号已与原"省统一门户"相同手机号的账号解绑,若需要与其他 "省统一门户"账号绑定,请对"账号名""手机号码"进行相应调整。

个人中心			
 		添加子账号	
ि 单位信息 ♀ 子账号管理	* 账 号名:	"密码:	
	姓名:	*手机号码:	
	电子邮箱:	座机号码:	
	l	提交放产修改,返回	

1.新增:

图 21 "市云平台"子账号新增

2.编辑:

	修	改子账号		
注意: 若"手机号码 若需要与其他	"带有"_unbind"后缀,说明 "省统一门户"账号绑定,请对	该子账号已与原"f 该数据项进行相应	皆统一门户"账号解绑。 调整。	
*账号名:	15966500567_sub1	*密码:	123456	
姓名:	赵连生	*手机号码:	15376619135	
电子邮箱:		座机号码:		
	确	以修改 克	<u>故弃修改,返回</u>	

图 22 "市云平台"子账号编辑

3.审核:

公 烟台市和 Yantai science and	<mark>対技服务</mark> 云 포台	个人中心	回到首页 只《	5 退出
个人中心				
 ② 个人中心 ※ 基本信息 副 单位信息 	账号状态 无	子账号管理	添加子账号	
<u> </u>	用户名 管 155 7 CI	请确认该用户是否隶属于本单位! 通过 不通过 取消	操作 编辑 新游 停用 升级管理员 编辑 新游 审核 升级管理员	
	图 23	"市云平台" 子账号	号审核	

4.解绑:

	市科技服务 ace and technology service	云平台 个人中/ cloud platform	<u>ک</u>		
个人中心			$\mathbf{\mathbf{\dot{\mathbf{b}}}}$		
⑦ 个人中心 风 基本信息		搜	梵结果		
■ 单位信息 ○ 子账号管理	7	平台账号 省统一门户账号 7 15?	登录方式 个人登录	解绑	添加 了账号 顺作
	155 Cli				停用 升致管理员 审核 升级管理员
					特别"使调"以通答 Wing

图 24 "市云平台"子账号绑定信息

升级管理员,单位管理员账号可以通过该功能,实现单位管理员的变更,无 需主管部门进行审核。变更后,系统自动退出。原单位管理员账号成为该单位下 的一个子账号。

公 烟台市 Yantai science ar	科技服务5 nd technology service cle	casys.ytstc.cn 显示 确定将该账号升级为单位管理员?		回到首页 215. 退出
个人中心				
			子账号管理	
▲ 単位信息 ○ 子账号管理	账号状态	无 🔻		添加子账号
	用户名	管理人员	账号状态	操作
		15	正常編	· 新游· 停用 升级管理员 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

图 25 "市云平台"子账号管理

2.6 常见问题解答

1.山东省科技云平台 与 烟台市科技服务云平台 是两套独立的业务系统。 都实现了与"省统一门户"的账号体系对接。登录业务系统时,都会跳转到"省 统一门户"进行注册或登录。在"市云平台"系统内的操作,对 山东省科技云 平台 没有影响。



单位: 相台市科学技术局 承办单位: 他台中科网络技术局 物ICP曾11026262号-7 02018-2020 板权所有 地址: 山东曾相台市高新区蓝海路1号 邮编: 264000





图 27 "市云平台"个人中心

用户通行证 山东省统一政务服务	使用帮助	
个人登录 法人登录 法人登录 账号家码答录 手机验证码答录 月預算录 日		<u>合作网站</u>
	支付宝账号 微信账号	 自由东政务服务网 信用中国(山东) www.creditid.gov.en
	电子社保卡 智能客服 %号登录注册、企业绑定相关问题请优先联系页面中的智能每服系统,客服电	曾 山东省投资审批监管平台
小人登录 忘记密码 立即注册 遇到问题	语(工作日:周一到周五上午9:00- 12:00,下午13:30-17:00): 18663778981	
山东省人民政府主办 山; (1997)	东省人民政府办公厅承办 山东省人民政府版权所 00092 鲁ICP备05051451 鲁公网安备3701020	有 02001156号

图 28 "省统一门户"注册/登录页

2.单位注册或申诉后,在[单位信息]页面,如果认证状态显示为"审核中" 或"申诉中",请联系所属主管部门进行审核。

[申请成为子账号]后,在[单位信息]页面,如果状态显示为"申请成为 子账号,单位管理员审核中",请联系单位管理员进行审核。

3.若忘记"省统一门户"页的登录账号密码,请按照页面提示进行找回 或 联 系页面提供的客服电话。

个人登录 法人登录 账号密码登录 手机验证码登录 1978章 🔍		<u>合作网站</u>	
 ○ 登录名/手机号/身份证 ○ 请输入密码 	支 支付宝账号 (%) 微信账号	eeu creditid.gov.co	
23 请输入验证码 1 9 6 5 个人登录	設 电子社保卡 (2) 智能常服 ※管理委注册、企业販売相关の要請优 先展系页由+的智能等級系统、審級电 该(工作日:周一到電上中500-	由东省投资审批监管平台	69% 1 0K/s

图 29 "省统一门户"注册/登录页

4.在"省统一门户"一个 [法人登录] 账号,对应有多家企业,要在"市云 平台"进行多家企业业务填报,怎么办?目前,"市云平台"暂不支持一个账号 对应多个企业。建议使用多个 [个人登录] 账号,在"市云平台"分别注册单位 信息。

5.在"市云平台"首页,单击"用户名",即可进入"个人中心"。

🗘 烟台市	市科技服务 云平台		xinxtceshi0505 退出 烟台市科学技术局
实现政务服	务 一网通办"		
 ● 【山东省】政府明道 ◆ カ事大厅 ○ 小人中心 ● 我的功理 ○ 综合直询 	選務賞争性評事项目公告 技 支 別 按责任科室	● 利技计划申报管理系统 ● 印度振騰 立即进入	化置 《 》 《 》 基础研究类项目申报管理系统 申报指慮 立即进入
	2 開台市高企培育库申报系统	変置	◎ 企业研发活动信息系统

图 30 "市云平台"办事大厅